



MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 54-60. ■ Postacím: 1940 Budapest
Telefon (1) 511-3160 ■ Fax: (1) 511-1364 ■ Webcím: www.mav-start.hu

Papp Zoltán úr, elnök
Vasutasok Szakszervezete

969/2014/START
Tárgy: Pénztárak

Tisztelt Papp Zoltán úr!

Tájékoztatom, hogy a Miskolc SZSZK területén megszüntetésre kerülő pénztárak helyzetét, a levelében foglaltak figyelembe vételével, ismételten megvizsgáltuk, és az alábbi tájékoztatást adom:

Elemzéseink alapján a levelében érintett személypénztárak összes bevétele és átlagos havi forgalma alapján valamint a viszonylag csekély utas forgalom miatt, a pénztárak működtetése Társaságunk számára nem gazdaságos, ezért hosszú távú üzemeltetésüket a vasúttársaság nem tudja biztosítani.

A jegyértékesítés fejlesztése – JÉ projekt néven – jelenleg is zajlik, melynek keretében a jövőbeni, gazdaságos és racionális pénztári hálózatméret meghatározásra került. A pénztári koncepció alapvetése szerint a saját üzemeltetésű pénztárak esetében tehát a teljes értékesítési költséget fedeznie kell a pénztár által beszedett bevételnek.

Azokon a helyszíneken, ahol a saját üzemeltetésű pénztár fenntartása nem gazdaságos, a továbbiakban a partneri jegyértékesítés lehetősége fennáll, illetve a szolgálati helyek bezárása miatt jelentkező forgalom a fedélzeten lekezelhető az érintett vonalakon. A bevételek egy része más szolgálati helyek pénztáraiban, valamint partnereink által üzemeltetett pénztárainkban fog realizálódni.

A JÉ projekttel ütemezetten megvalósuló értékesítési fejlesztések koncepciója tehát arra épül, hogy a jegyértékesítés nem elsősorban a pénztárakban valósul meg, hanem automatákkal, illetve partnerek és internetes értékesítés révén, amelyekkel az értékesítési költségek hosszú távon csökkenthetők. A fedélzeti értékesítés azonban nem szűnik meg, sőt a JÉ projektben 2014-ben már üzembe helyezni tervezett új jegyvizsgálói, fedélzeti gépek már bankkártyás fizetésre is alkalmasak lesznek, így a jegyvizsgálónak kevesebb készpénzt kell majd kezelnie.

A megszűnő szolgálati helyek létszáma nem kerül leépítésre, fedélzeti értékesítőként illetve egyéb, a JÉ projekttel kapcsolatos pl. tesztelő-oktató munkakörben továbbra is számítunk valamennyi pénztárosunk munkájára, értékesítési, díjszabási tapasztalataikra.

Az ütemezetten megvalósításra kerülő JÉ projekt keretében a pénztári és a fedélzeti bevételek alakulását folyamatosan figyeli a Társaság, így egyedi esetek, vonali sajátosságok szerinti finomhangolására mindig lesz lehetőség, amennyiben egy pénztár fenntartása a jövőben mégis indokolt. Ilyen felülvizsgálat alapján került pl. újra megnyitásra Mezőkeresztes-Mezőnyárád is.

A megszűnő szolgálati helyeken felszálló utasok számára természetesen jelenleg is, folyamatosan biztosított a jegyvásárlás, hiszen pótdíj megfizetése nélkül a jegyvizsgálónál megválthatják menetjegyüket a vonaton.

Ajánljuk Internet eléréssel rendelkező utasaink számára az otthoni jegynyomtatást, amellyel otthonukban kényelmesen, sorban állás nélkül akár elővételben is válthatnak menetjegyet járatainkra. Ez a lehetőség a www.mav-start.hu internetes oldalon keresztül érhető el.

Az internetes menetjegyváltás, valamint az elővételi jegyvásárlás megoldást jelenthet a tanintézetbe visszautazó diákok számára is, mivel a diákok már pénteken tudják, hogy vasárnap vissza kell utazniuk az iskolába, ezért szintén elővételben, már a hazautazáskor megválthatják a visszaúti menetjegyüket, valamint az IC pót- és helyjegyet.

Tisztelt Elnök Úr! Bízom benne, hogy jegyértékesítési koncepciónk rövid ismertetésével választ tudtam adni kérdéseire. Észrevételeikre, visszajelzésükre továbbra is örömmel számítunk, javaslataikat minden esetben megvizsgáljuk.

Budapest, 2014. január

Üdvözlettel:



Ungvári Csaba
vezérigazgató